



(дата)

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 областным автономным учреждением социального обслуживания населения
 «Поддорский комплексный центр социального обслуживания населения»
 на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных временем ожидания оказания услуги (98,7% от общего числа опрошенных получателей услуг)	1. Провести дополнительное анкетирование получателей социальных услуг для выяснения причин неудовлетворенности; 2. Проанализировать результаты анкетирования; 3. Улучшить комфортность в зоне ожидания предоставления услуг.	01.05.2023	Заместитель директора, заведующий стационарным отделением Иванова М.Н.		
		01.06.2023			
		01.10.2023			
III. Доступность услуг для инвалидов					
Доля получателей социальных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (98,7% от общего числа опрошенных)	1. Сбор информации посредством анкетирования получателей социальных услуг с целью выявления уровня доступности получаемых услуг;	01.05.2023	Заместитель директора, заведующий стационарным отделением Иванова М.Н.		

получателей услуг)	<p>2. Анализ итогов анкетирования получателей социальных услуг об уровне удовлетворенности уровнем доступности услуг для инвалидов;</p> <p>3. Обеспечение сопровождения инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказания им необходимой помощи при оформлении и получении социальных услуг;</p> <p>4. Осуществление контроля за надлежащим размещением оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к социальным услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности.</p>	01.06.2023	Заместитель директора, заведующий стационарным отделением Иванова М.Н. -//-	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Доля удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации (99,7 % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>1. Рассмотрение результатов независимой оценки на общем собрании коллектива учреждения;</p> <p>2. Выполнение мероприятий плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг.</p>	01.04.2023 01.10.2023	Заместитель директора, заведующий стационарным отделением Иванова М.Н.	

Директор

М.А. Иванова