

Утвержден приказом от 12 июня
2015 года № 36



Порядок предоставления услуг инвалидам в ОАУСО «Поддорский КЦСО»

1. Общие положения.

1.1. Порядок предоставления услуг инвалидам в ОАУСО «Поддорский КЦСО» разработан в целях реализации государственной политики Российской Федерации в области социальной защиты инвалидов, обеспечения инвалидам равных с другими гражданами возможностей в реализации прав и свобод, предусмотренных Конституцией Российской Федерации, положений Конвенции ООН «О правах инвалидов» от 13 декабря 2006 года и Федерального закона от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и определяет порядок предоставления государственных и социальных услуг (далее услуги) инвалидам в зданиях и сооружениях областного автономного учреждения «Поддорский комплексный центр социального обслуживания населения», которые невозможно полностью приспособить (адаптировать) для этих целей.

1.2. Порядок учреждения согласовывается общественными организациями (объединениями) инвалидов.

1.3. Порядок учреждения включает правила предоставления услуг инвалидам в отношении всех категорий, для которых отсутствует возможность адаптировать учреждение полностью или на период до реконструкции и (или) капитального ремонта объектов.

1.4. Применение правил, предусмотренных Порядком, обеспечивает доступность получения услуг инвалидами всех категорий.

1.5. После проведения реконструкции и (или) капитального ремонта Порядок признается утратившим силу или в него вносятся соответствующие изменения, согласованные с общественными организациями (объединениями) инвалидов.

Приказом учреждения назначается координатор деятельности по исполнению Порядка

2. Правила предоставления услуг инвалидам при нестационарной форме обслуживания.

2.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата предоставление услуг осуществляется путем:

2.1.1. Предоставления услуг на дому.

2.1.2. Предоставления услуг на базе МОУ «СОШ с. Поддорье», доступного для инвалидов с нарушением опорно-двигательного аппарата.

2.1.3. Предоставления использования «кнопки вызова» при входе в учреждение.

2.1.4. Размещения информации о порядке оказания услуг на сайте учреждения в сети «Интернет» по адресу: <http://поддорский-кцсо.рф/>.

2.1.5. Организации предоставления услуг дистанционно, в том числе с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной почте priyut.berezka@yandex.ru и (или) телефонной (881658)71-286 и (или) факсимильной (881658)71-286 .

2.1.6. Оказания работниками Учреждения помощи населению в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.2. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску предоставление услуг осуществляется путем:

2.2.1. Предоставления услуг на дому.

2.2.2. Предоставления услуг на базе МОУ «СОШ с. Поддорье», доступного для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску.

2.2.3. Предоставления использования «кнопки вызова» при входе в учреждение.

2.2.4. Размещения информации о порядке оказания услуг на сайте учреждения в сети «Интернет» по адресу: <http://поддорский-кцсо.рф/> .

2.2.5. Организации предоставления услуг дистанционно, в том числе с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной почте priyut.berezka@yandex.ru и (или) телефонной (881658)71-286 и (или) факсимильной (881658)71-286 .

2.2.6. Оказания работниками учреждения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения, предоставления технических средств.

2.3. Для инвалидов с нарушением зрения предоставление услуг осуществляется путем:

2.3.1. Предоставления услуг на дому.

2.3.2. Предоставления использования «кнопки вызова» при входе в учреждение.

2.3.3. Размещения информации о порядке оказания услуг на сайте учреждения в сети «Интернет» по адресу: <http://поддорский-кцсо.рф/> в адаптированной форме с учетом особых потребностей инвалидов по зрению с приведением их к международному стандарту доступности веб-контента и веб-сервисов (установка на сайте учреждения версии просмотра информации для слабовидящих).

2.3.4. Организации предоставления услуг дистанционно, в том числе с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной почте priyut.berezka@yandex.ru и (или) телефонной (881658)71-286 и (или) факсимильной (881658)71-286 .

2.3.5. Оказания работниками учреждения помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

2.4. Для инвалидов с нарушением слуха предоставление услуг

осуществляется путем:

2.4.1. Предоставления государственных услуг на дому.

2.4.2. Размещения информации о порядке оказания услуг на сайте учреждения в сети «Интернет» по адресу: <http://поддорский-кцсо.рф/>

2.4.3. Организации предоставления услуг дистанционно, в том числе с использованием интернет - ресурсов и средств связи: электронной почте priyut.berezka@yandex.ru и (или) телефонной (881658)71-286 и (или) факсимильной (881658)71-286 .

2.4.4. Предоставление сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика.

2.4.5. Оказания работниками учреждения, предоставляющего государственные услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3. Правила предоставления услуг инвалидам при полустационарной и стационарной формах обслуживания.

3.1. Для инвалидов с нарушениями опорно-двигательного аппарата предоставление услуг осуществляется путем:

3.1.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.1.2. Предоставления услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.1.3. Предоставления возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

3.2. Для инвалидов, использующих для передвижения кресло-коляску предоставление услуг осуществляется путем:

3.2.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.2.2. Предоставления услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.2.3. Предоставления возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

3.3. Для инвалидов с нарушением зрения предоставление услуг осуществляется путем:

3.3.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.3.2. Предоставления услуг в месте проживания и (или) максимальное приближение к месту оказания услуг.

3.3.3. Размещения информации о месте предоставления услуг укрупненным шрифтом.

3.3.4. Предоставления возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.

3.4. Для инвалидов с нарушением слуха предоставление услуг осуществляется путем:

3.4.1. Оказания работниками учреждения, предоставляющего услуги населению, помощи в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами, в том числе в виде сопровождения.

3.4.2. Предоставления сурдопереводчика или тифлосурдопереводчика.

3.4.3. Предоставления возможности использования кнопки вызова обслуживающего персонала.